3e édition du Baromètre des Dirigeants

VIAVOICE

l'exploratoire sopra steria next

Les Echos

RADIO CLASSIQUE

Avril 2021

Conçu et coordonné par:

les temps nouveaux

COMMUNICATION ET INFLUENCE

VGBN CONSEILS

Résultats **3**

Confiance à l'égard de la situation économique à venir 4
Evolution de l'entreprise à courts termes 5
Recours au chômage partiel 6
Recours aux aides de l'Etat 7
L'impact de la fin des aides de l'Etat 8
Évolution des effectifs des entreprises 9
Modalités de l'augmentation des effectifs au sein des entreprises 10
Modalités de la baisse des effectifs au sein des entreprises 11
Actions prioritaires de l'entreprise dans l'après crise 12
Enquêtes internes sur le moral des salariés 13
Pérennisation du télétravail 14
Adaptation de l'entreprise à la sortie de crise 15
Conditions nécessaires à la relance de l'économie 17
Vers une démarche plus éthique de l'entreprise 18
Les éléments de transformation indispensables 20
L'accélération de la digitalisation 23

Question d'actualité 24

Étude réalisée par L'institut Viavoice pour L'Exploratoire Sopra Steria Next.

Etude réalisée par téléphone du 6 au 29 mars 2021 auprès d'un **échantillon de 435 chefs / dirigeants d'entreprise** représentatif des PME et ETI françaises de 20 salariés et plus.

Représentativité assurée par la méthode des quotas, appliquée aux critères suivants : taille d'entreprise, régions, secteur d'activité.

L'analyse d'Emmanuel Craipeau,
Directeur de l'Exploratoire Sopra Steria Next.

Les dirigeants, confiants, se préparent à la reprise en agissant sur leur organisation et sur la digitalisation.
Une ligne de partage s'installe : le télétravail.

La 3e édition du Baromètre des Dirigeants - *Exploratoire Sopra Steria Next / Viavoice/ Les Echos/Radio Classique* - réalisée pendant tout le mois de mars 2021, nous renseigne sur les leviers d'actions des dirigeants en vue de cette sortie de crise.
Il faut cependant constater, et avant toute projection, que perdure la confiance en la situation économique du pays - 53% des dirigeants se déclarent confiant, et sur une cible d'entreprises de plus de 1000 salariés, ils sont 67%. Cette confiance mêlée à un volontarisme des entreprises, que nous suivons depuis la création de ce Baromètre en Juin 2020, est signe de vitalité de notre tissu économique.

A l'annonce de cette reprise, plusieurs leviers d'actions sont identifiés. Des leviers ont cependant vu leur importance croitre dans cette situation inédite. Et c'est tout naturellement sur eux que vont d'abord agir les dirigeants.

Le premier d'entre eux est de revoir leur organisation (75%) ainsi que le style de management de leur entreprise : 65% des dirigeants souhaitent le faire évoluer, sans doute après avoir appris du travail à distance et de l'hybridation des lieux de travail. Vient ensuite la collaboration entre les équipes pour 62% des dirigeants. La situation de télétravail tout autant que l'alternance entre équipes sur les lieux de travail, ont obligé à un management différent, assez éloigné du contrôle seul.
La motivation des équipes (58%) est une nécessité que l'éloignement a, peut-être, entamée du moins distraite. Revenir sur les enjeux et les missions, et sans doute avec une nouvelle efficience, citée par 36% des dirigeants (43% des plus de 1000 salariés) est une façon de reprendre le rythme d'une vie professionnelle plus normale, tout en ne négligeant pas les dispositifs de prévention sanitaire - 53% des dirigeants vont les établir et 76% pour les grandes entreprises.

Reste alors une ligne de partage entre les entreprises, selon leur taille, et sans doute plus accentuée pour les entreprises de plus de 1000 salariés : la proportion à installer un télétravail durable. Les opinions s'inversent selon la taille : dans leur ensemble, 71% des dirigeants déclarent ne pas vouloir pérenniser le télétravail. Du côté des dirigeants des entreprises de plus de 1000 salariés, le résultat est à l'inverse : 80% y sont favorables.
La taille de l'effectif influe bien sûr sur la décision. Mais cette opposition prépare une organisation et des conditions de travail de plus en plus différentes d'une entreprise à l'autre.
Ces conditions, ajoutées aux avantages déjà acquis, vont devenir majeures dans la marque employeur, auxquels s'ajouteront bien sûr la capacité de prévention et de protection sanitaires comme éléments de réassurance, donc d'attractivité.

En revanche, coté clients, l'accélération de la digitalisation de la relation, « l'accompagnement à distance », est acceptée par 65% des dirigeants, dont 90% de ceux des grandes entreprises. La digitalisation est aussi une avancée tangible dans les opinions des dirigeants, comme un acquis de transformation, dans la façon dont ils projettent dans leur futur, leur service. Et au fond, la promesse qu'ils font à leur clients.

Nous observons enfin, et au-delà de ce Baromètre, que le socle qui consolide l'entreprise, et qui la fera durer, est constitué de la confiance et d'éthique dans chaque décision.
Une confiance qui a été éprouvée dans chaque relation avec les collaborateurs, les clients et les partenaires. Elle a été prouvée ou contredite dans les faits, par cette année particulière. Elle reste, plus que jamais, la base de cette reprise et au-delà, la base même de la résilience qui demeure l'objectif principal de tous. Puisque cette crise, dans son ampleur, est un prélude à d'autres, toutes aussi imprévisibles.

l'exploratoire

sopra steria next

A propos de l'Exploratoire Sopra Steria Next :

L'Exploratoire » est le do tank de Sopra Steria Next qui place l'éthique numérique au cœur de l'action. Un espace de partage d'expérience, de réflexion et d'expérimentation dédié aux questions que soulèvent les transformations qui s'imposent aux entreprises et aux organisations en matière d'éthique, de confiance et de responsabilité d'entreprise.

L'Exploratoire vise à servir 3 objectifs :

1. Penser globalement les enjeux d'éthique, de confiance et de responsabilité d'entreprise pour mieux appréhender la complexité des transformations à conduire.
2. Dédier à ces réflexions un espace unique et référent, dans une logique de dialogue ouvert et de coopération.
3. Promouvoir le partage d'expérience et l'expérimentation afin d'inciter à la mise en action des solutions que l'exploratoire fait émerger.

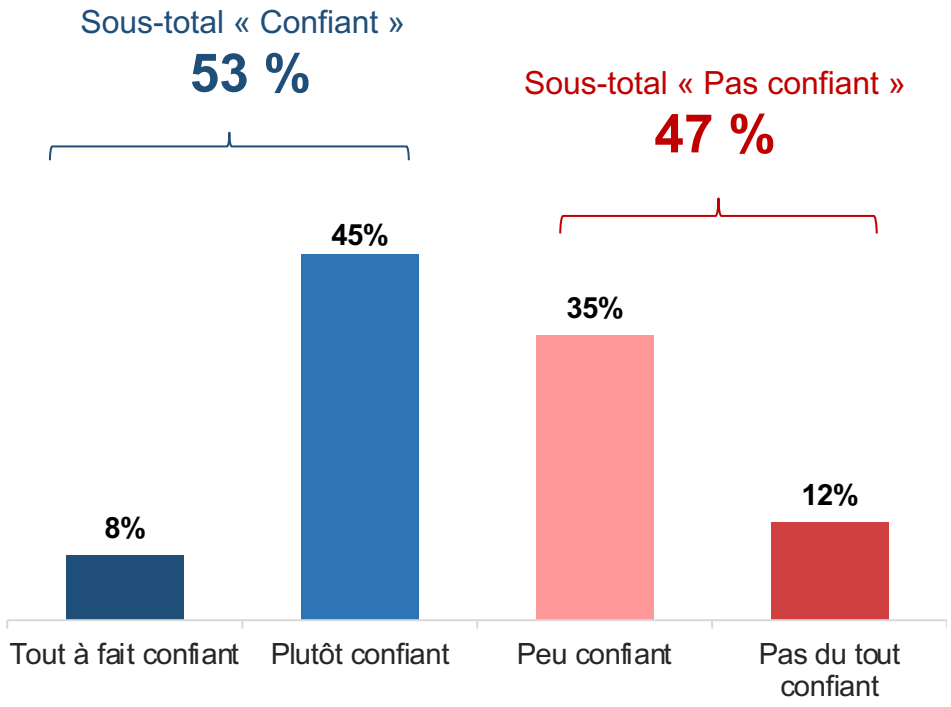
Les travaux de l'Exploratoire se structurent autour de 5 axes : la confiance, l'éthique, la souveraineté, l'agilité et l'esprit « entreprise plateforme ».
Il se saisira dans ce cadre de questions concrètes, au cœur des préoccupations de la société et du monde de l'entreprise.
Il déploiera ses opérations sous différentes formes : notes d'analyse, enquêtes décideurs, événements et webinaires, projets d'expérimentation, etc.
Avec l'ambition constante d'explorer, avec un écosystème ouvert, des solutions opérationnelles au service des Entreprises.

RÉSULTATS

Confiance à l'égard de la situation économique à venir

Globalement, quand vous pensez à la situation économique de la France pour les mois qui viennent, diriez-vous que vous êtes…

Base : 435 personnes

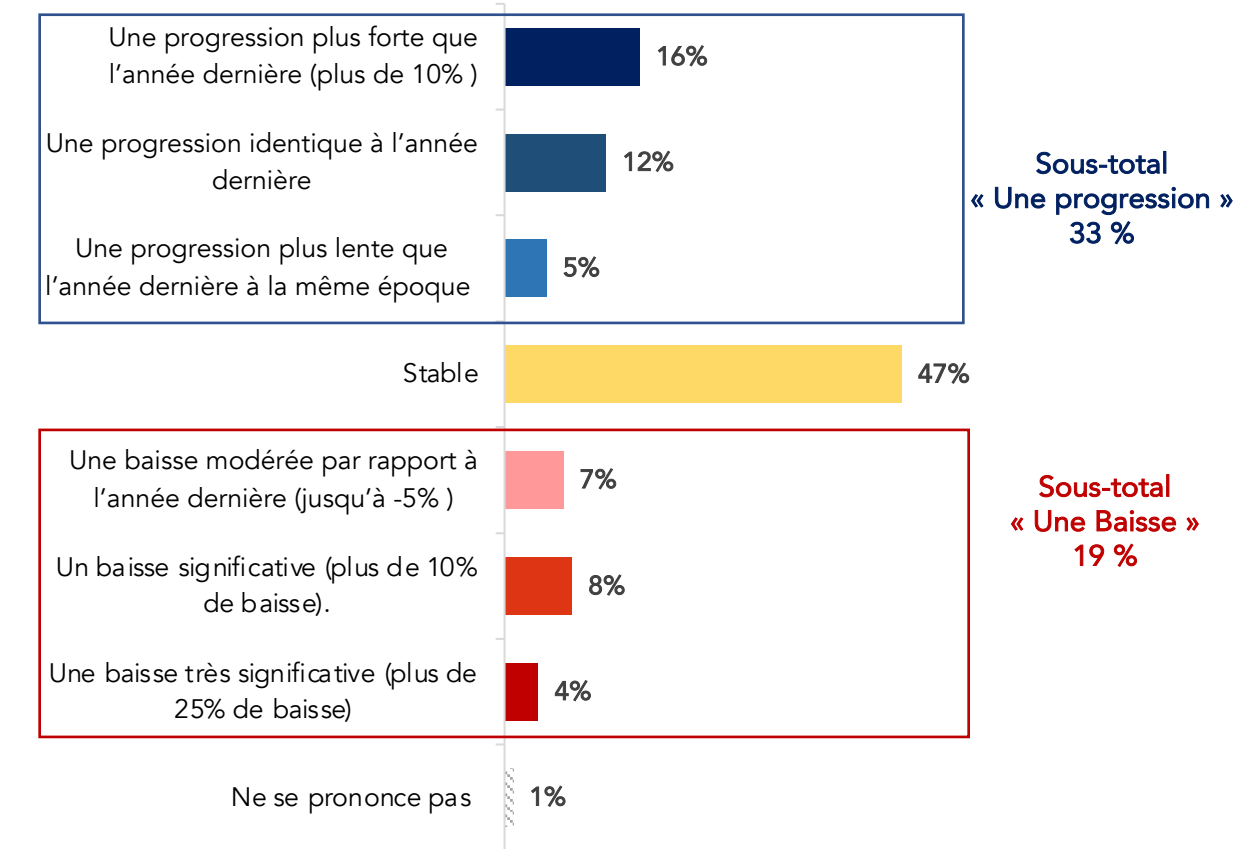


Selon l'effectif de l'entreprise	*Sous-total « confiant »*	*Sous-total « pas confiant »*
20 à 99 salariés	51 %	49 %
100 à 249 salariés	64 %	36 %
250 et plus	58 %	42 %
Focus : 1000 salariés et plus	67 %	33 %

Evolution de l'entreprise

Concernant votre entreprise, comment voyez-vous sa situation pour les mois qui viennent ?

Base : 435 personnes

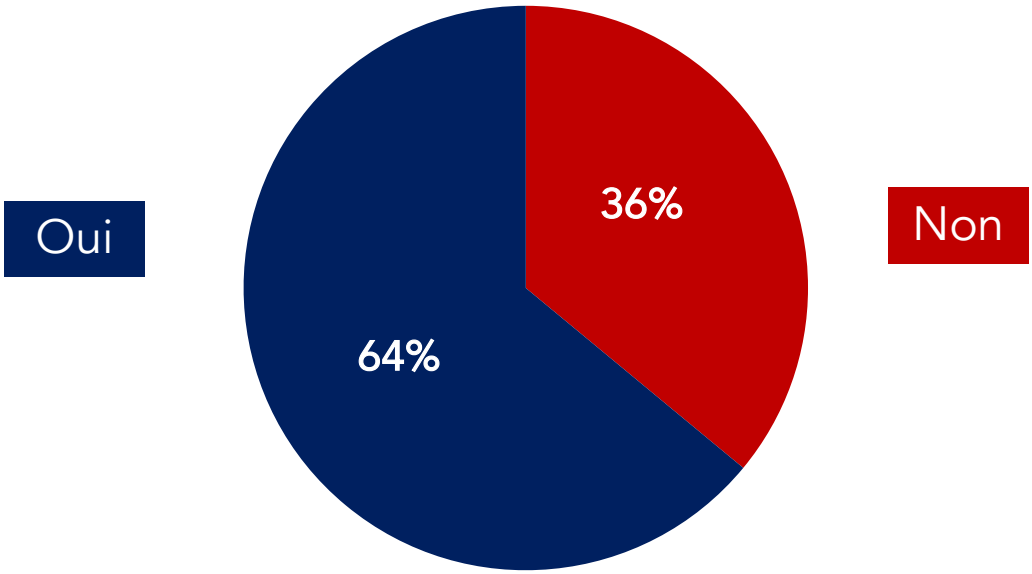


Selon l'effectif de l'entreprise	*Sous-total « Une progression »*	*Stable*	*Sous-total « Une baisse »*
20 à 99 salariés	32 %	48 %	20 %
100 à 249 salariés	32 %	51 %	17 %
250 et plus	44 %	43 %	13 %
Focus : 1000 salariés et plus	47 %	43 %	10 %

Recours au chômage partiel

Avez-vous activé le dispositif de chômage partiel ?

Base : 435 personnes

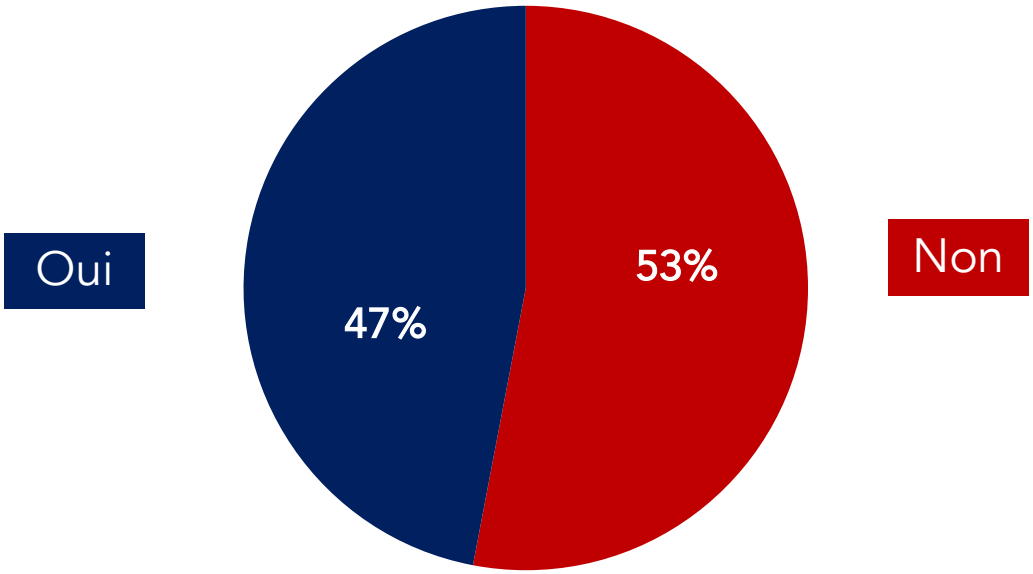


Selon l'effectif de l'entreprise	*Oui*	*Non*
20 à 99 salariés	66 %	34 %
100 à 249 salariés	56 %	44 %
250 et plus	55 %	45 %
Focus : 1000 salariés et plus	53 %	47 %

Recours aux aides de l'Etat

Avez-vous bénéficié d'aides de l'Etat ?

Base : 435 personnes



Selon l'effectif de l'entreprise	*Oui*	*Non*
20 à 99 salariés	46 %	54 %
100 à 249 salariés	51 %	49 %
250 et plus	51 %	49 %
Focus : 1000 salariés et plus	50 %	50 %

L'impact de la fin des aides de l'Etat

La fin des aides sera-t-elle un moment … :

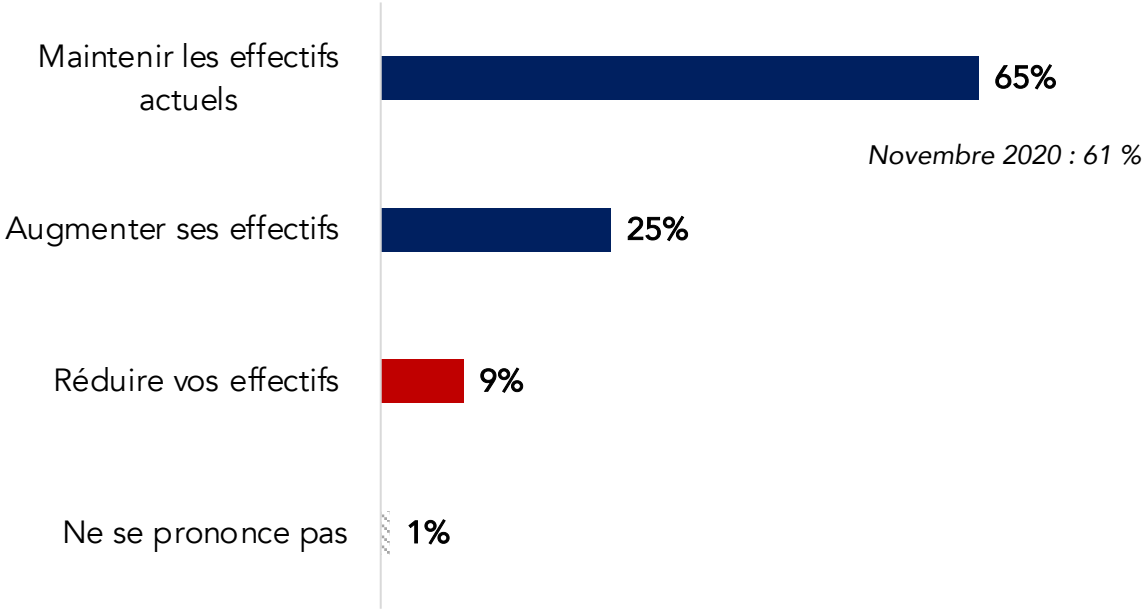
Base : 205 personnes
Ceux ayant bénéficié des aides de l'Etat

Selon l'effectif de l'entreprise	*Que vous avez anticipé*	*Qui sera neutre pour la poursuite de votre activité*	*Qui sera difficile, mais vous savez comment vous allez rebondir*	*Qui risque de vous mettre en très grande difficulté*
20 à 99 salariés	31 %	27 %	18 %	17 %
100 à 249 salariés	42 %	24 %	24 %	5 %
250 et plus	19 %	36 %	35 %	10 %
Focus : 1000 salariés et plus	19 %	41 %	27 %	14 %

Évolution des effectifs des entreprises

Dans les prochains mois, votre entreprise va-t-elle probablement ?

Base : 435 personnes

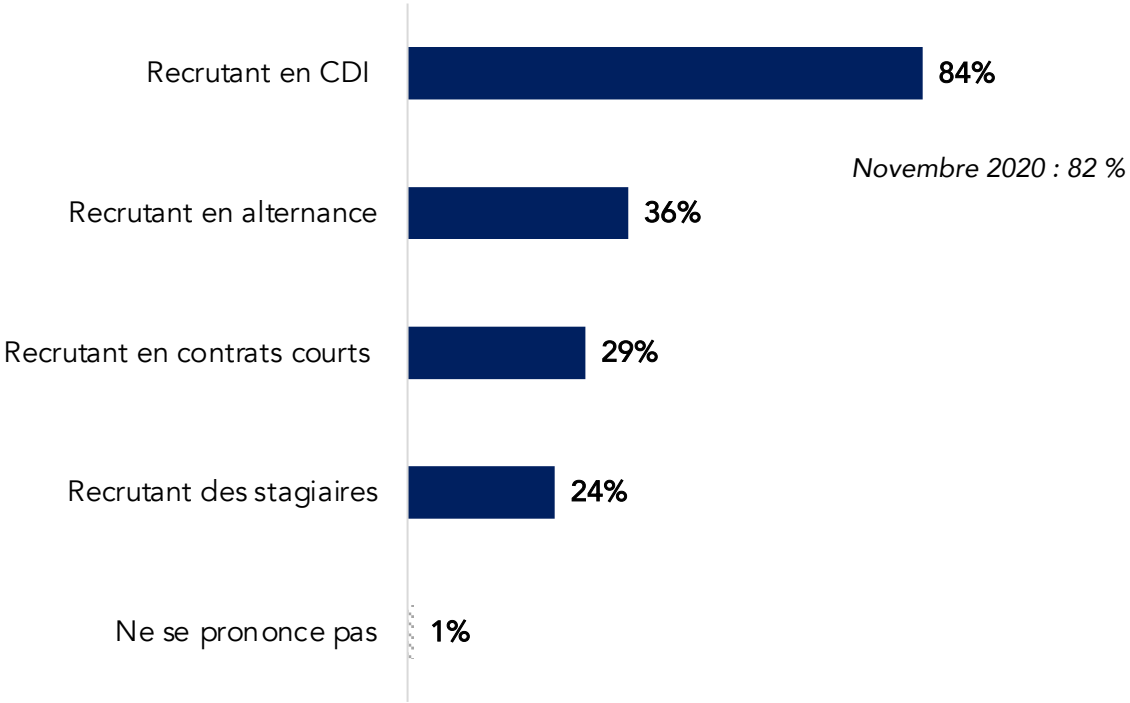


Selon l'effectif de l'entreprise	*Maintenir les effectifs actuels*	*Augmenter ses effectifs*	*Réduire vos effectifs*
20 à 99 salariés	67 %	24 %	8 %
100 à 249 salariés	58 %	27 %	12 %
250 et plus	60 %	29 %	11 %
Focus : 1000 salariés et plus	60 %	30 %	10 %

Modalités de l'augmentation des effectifs au sein des entreprises

Dans les prochains mois, votre entreprise va probablement augmenter ses effectifs en :

Base : A ceux dont l'entreprise va augmenter ses effectifs (108 personnes)
Plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100 %



Selon l'effectif de l'entreprise	*Recruter en CDI*	*Recruter en alternance*	*Recruter en contrats courts*	*Recruter des stagiaires*
20 à 99 salariés	83 %	36 %	28 %	25 %
100 à 249 salariés	81 %	27 %	46 %	9 %
250 et plus	100 %	51 %	18 %	29 %
Focus : 1000 salariés et plus	100 %	78 %	24 %	36 %

Modalités de la baisse des effectifs au sein des entreprises

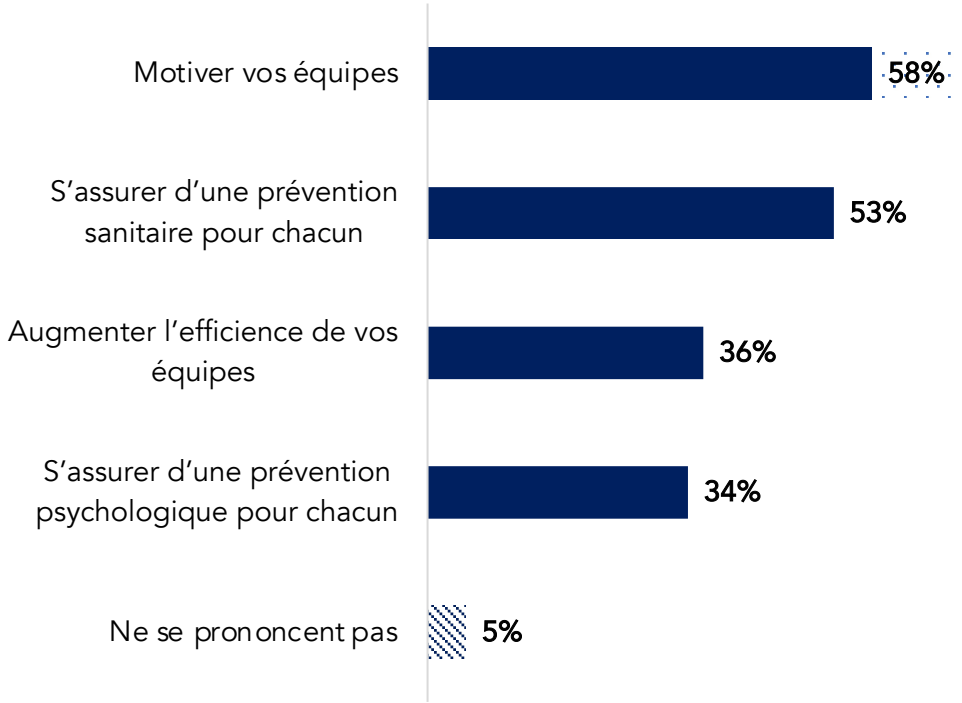
Dans les prochains mois, votre entreprise va probablement réduire ses effectifs avec :

Base : À ceux dont l'entreprise va réduire ses effectifs (38 personnes)
Plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100 %

Actions prioritaires de l'entreprise dans l'après crise

En vue d'une prochaine reprise dans votre secteur et pour votre entreprise, quelles sont selon vous les actions prioritaires ?

Base : 435 personnes

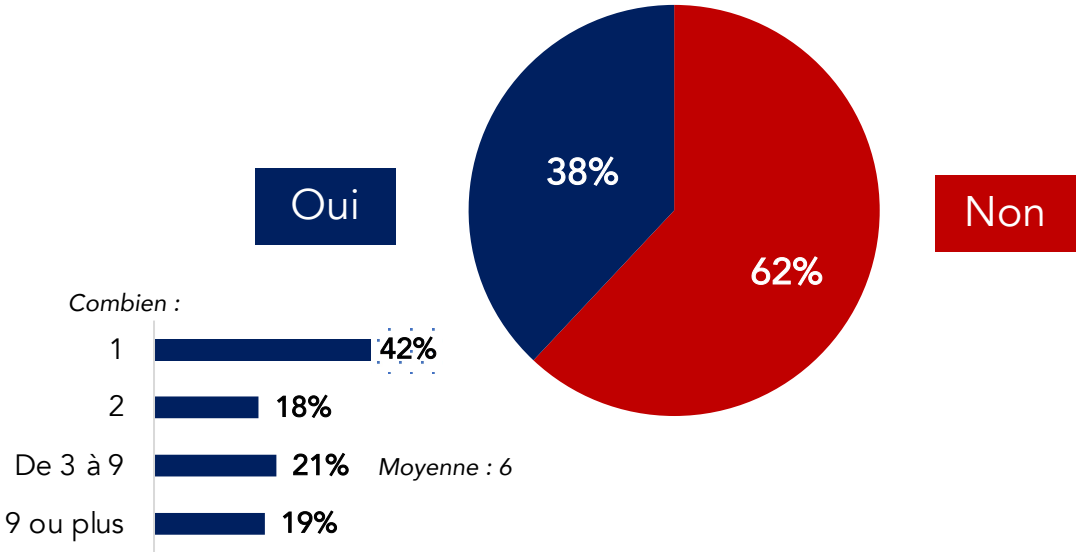


Selon l'effectif de l'entreprise	*Motiver vos équipes*	*S'assurer d'une prévention sanitaire pour chacun*	*Augmenter l'efficience de vos équipes*	*S'assurer d'une prévention psychologique pour chacun*
20 à 99 salariés	58 %	51 %	35 %	32 %
100 à 249 salariés	46 %	57 %	36 %	36 %
250 et plus	64 %	69 %	44 %	51 %
Focus : 1000 salariés et plus	60 %	76 %	43 %	56 %

Enquêtes internes sur le moral des salariés

Avez-vous, depuis le premier confinement, organisé des enquêtes internes pour connaitre le moral de vos salariés ?

Base : 435 personnes

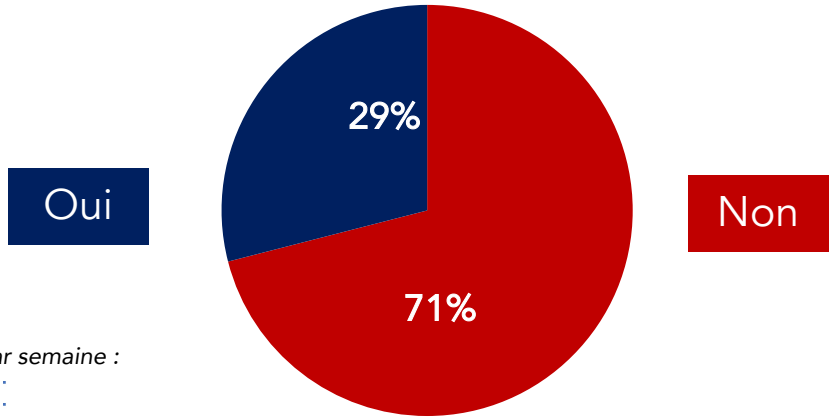


Selon l'effectif de l'entreprise	*Oui*	*Non*
20 à 99 salariés	38 %	62 %
100 à 249 salariés	41 %	59 %
250 et plus	41 %	59 %
Focus : 1000 salariés et plus	51 %	49 %

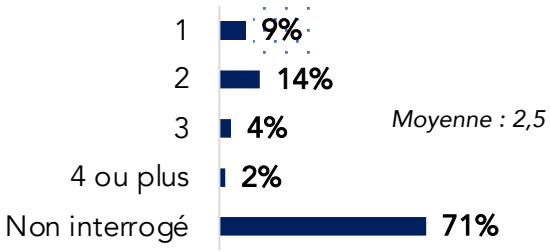
Pérennisation du télétravail

Pensez-vous pérenniser le télétravail à l'avenir ?

Base : 435 personnes



Combien de jours par semaine :



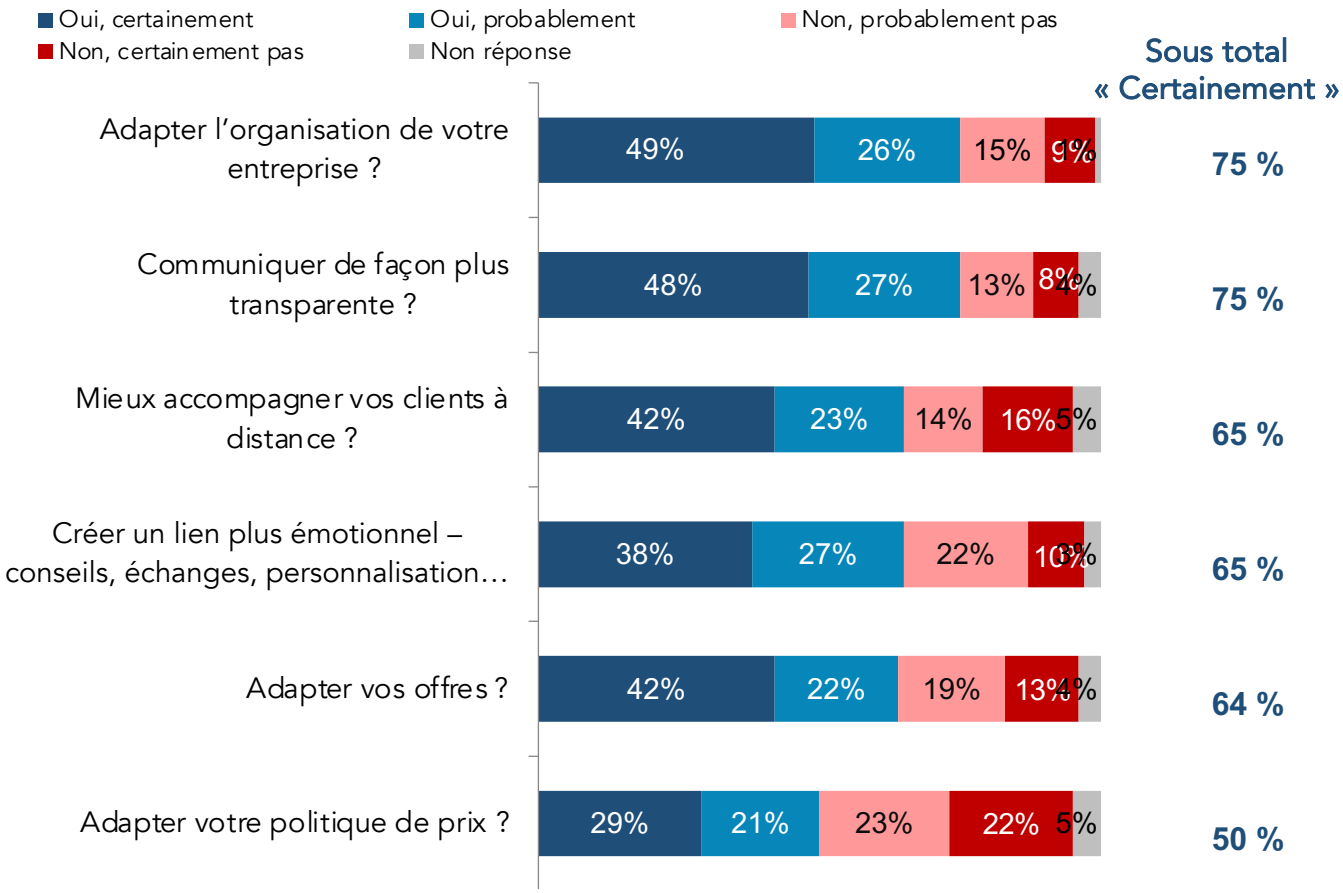
Moyenne : 2,5

Selon l'effectif de l'entreprise	*Oui*	*Non*
20 à 99 salariés	23 %	77 %
100 à 249 salariés	51 %	49 %
250 et plus	66 %	34 %
Focus : 1000 salariés et plus	80 %	20 %

Adaptation de l'entreprise à la sortie de crise

Allez-vous …

Base : 435 personnes



Adaptation de l'entreprise à la sortie de crise (suite)

Allez-vous …

Base : 435 personnes

Sous total « Oui »

Selon l'effectif de l'entreprise	Adapter l'organisation de votre entreprise	Communiquer de façon plus transparente	Mieux accompagner vos clients à distance	Créer un lien plus émotionnel – conseils, échanges, personnalisation …	Adapter vos offres	Adapter votre politique de prix
20 à 99 salariés	74 %	75 %	63 %	63 %	64 %	51 %
100 à 249 salariés	80 %	68 %	71 %	73 %	56 %	39 %
250 et plus	81 %	87 %	86 %	78 %	72 %	51 %
Focus : 1000 salariés et plus	71 %	80 %	90 %	73 %	66 %	37 %

Conditions nécessaires à la relance de l'économie

Selon vous, pour que l'économie française reparte, quelles sont les conditions nécessaires à réunir à court terme ?

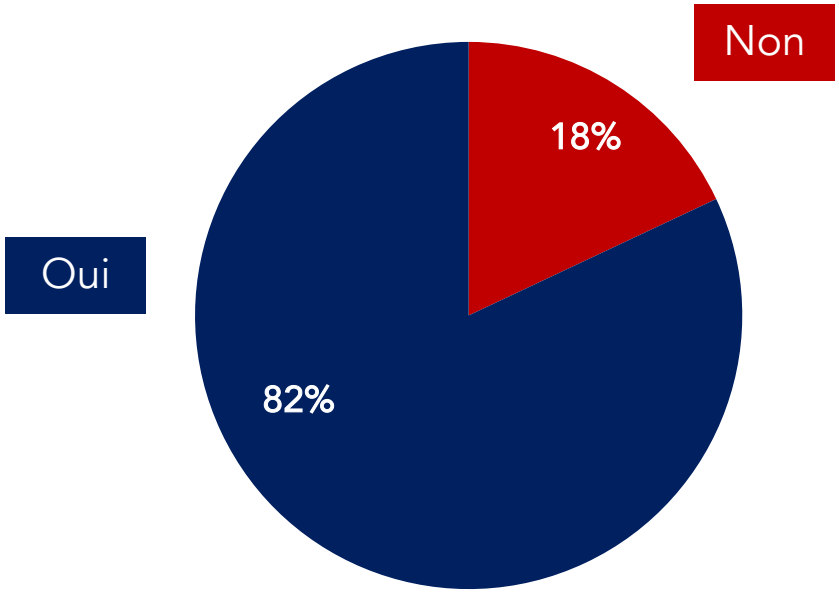
Base : 435 personnes – question ouverte – total supérieur à 100 % *Ne se prononcent pas : 12 %*

28 %	**La vaccination et la politique sanitaire pour libérer l'économie** *« La vaccination pour reprendre notre activité. » ; « Une vaccination générale de tout le monde. »*
26 %	**Un retour à la vie normale en allégeant les restrictions sanitaires (couvre feu, fermeture des commerces etc.)** *« Faciliter la circulation des personnes. » , « Ouverture des commerces. » ; « Que tout le monde puise reprendre sa vie normale. »*
17 %	**Une politique de relance et d'investissements en faveur de la consommation, de l'emploi, des salaires** *« Il faut que l'Etat investisse dans les marchés publics. » ; « Une plan de relance adapté. » ; « La revalorisation des bas salaires. » ; « Peu d'inflation. » ; « La consommation des foyers. »*
16 %	**Pérenniser les aides de l'Etat et ne pas les stopper brusquement** *« Aider les PME. » ; « Le maintien des aides des activités partielles pour les secteurs les plus touchés. »*
11 %	**Une reprise de l'activité professionnelle, un retour des salariés à la vie professionnelle, notamment en présentiel** *« Que tout le monde puise retourner à son travail. » ; « Toutes les activités professionnelles doivent reprendre. »*
11 %	**Rétablir la confiance auprès des Français et au sein de l'entreprise** *« La confiance en l'avenir et en l'économie. » ; « Redonner de la cofinance aux gens. »*
6 %	**Une communication (d'Etat et d'entreprise) claire et lisible, qui permette davantage de visibilité pour se projeter dans l'avenir** *« Des perspectives plus claires pour les actions à venir. » ; « Plus de transparence. » ; « Il faut que le gouvernement et les principaux partenaires sociaux soient les communicateurs de la confiance. »*
3 %	**Assouplir la réglementation et les démarches administratives des entreprises**
3 %	**L'entreprise doit s'adapter à une nouvelle demande et des nouveaux comportements**
2%	**Mettre un terme aux aides, considérées comme une forme d'assistanat**

Vers une démarche plus éthique de l'entreprise

Pensez-vous que l'entreprise, dans sa relation avec ses collaborateurs, ses clients et ses partenaires, doive mettre en œuvre une démarche mêlant plus d'éthique, plus de confiance, plus de responsabilité d'entreprise ?

Base : 435 personnes

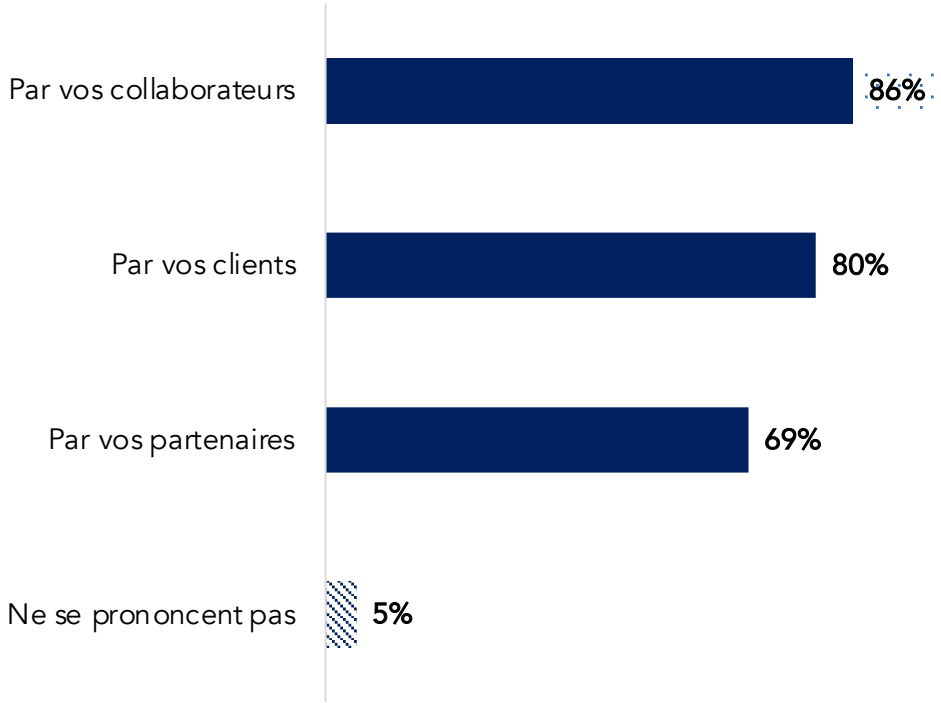


Selon l'effectif de l'entreprise	*Oui*	*Non*
20 à 99 salariés	81 %	19 %
100 à 249 salariés	83 %	17 %
250 et plus	91 %	9 %
Focus : 1000 salariés et plus	97 %	3 %

Vers une démarche plus éthique de l'entreprise

Si oui, est-ce un élément attendu …

Base : 358 personnes

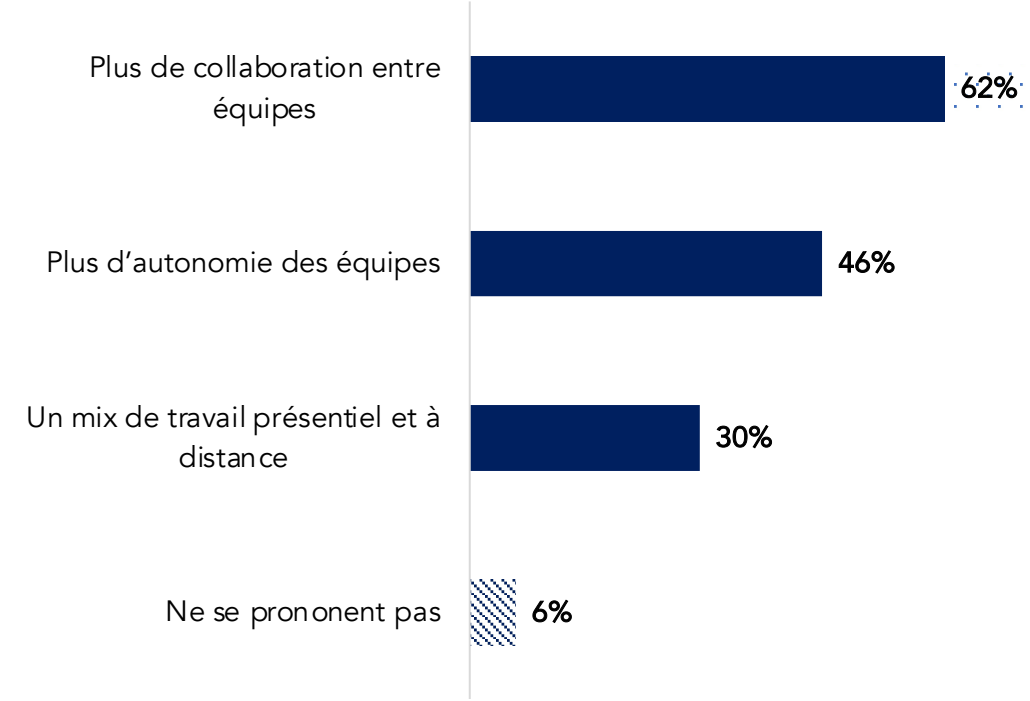


Selon l'effectif de l'entreprise	*Par vos collaborateurs*	*Par vos clients*	*Par vos partenaires*
20 à 99 salariés	85 %	81 %	68 %
100 à 249 salariés	88 %	74 %	65 %
250 et plus	91 %	82 %	76 %
Focus : 1000 salariés et plus	93 %	72 %	75 %

Les éléments de transformation indispensables

L'année 2020 a été difficile et beaucoup de transformations ont été annoncées comme inéluctables.
Aujourd'hui, quels sont les éléments qui sont, selon vous, devenus indispensables ?
En termes de fonctionnement de votre entreprise

Base : 435 personnes

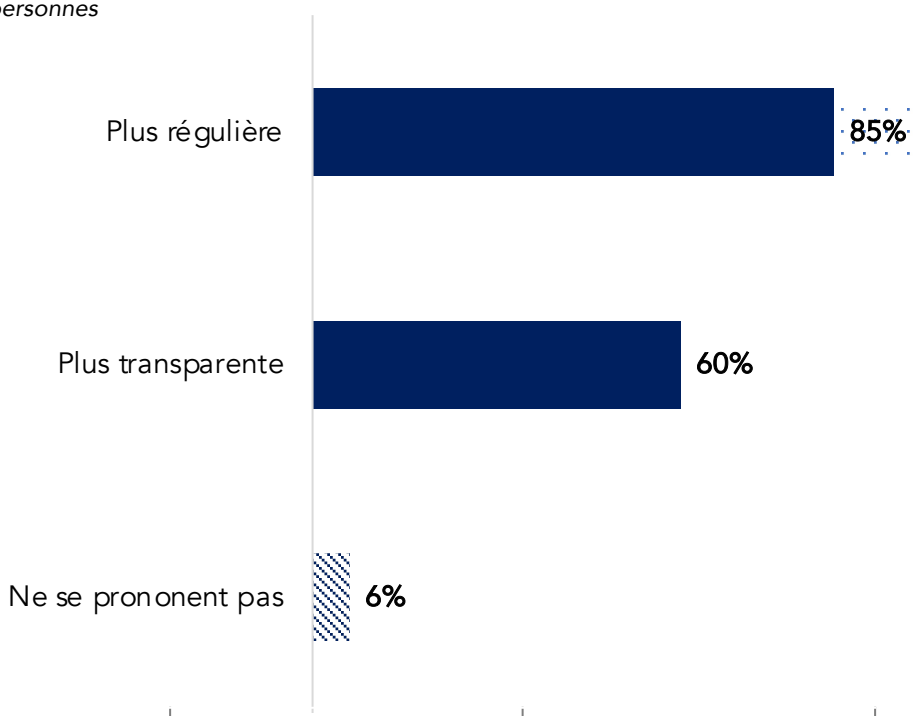


Selon l'effectif de l'entreprise	*Plus de collaboration entre équipes*	*Plus d'autonomie des équipes*	*Un mix de travail présentiel et à distance*
20 à 99 salariés	63 %	47 %	24 %
100 à 249 salariés	53 %	34 %	54 %
250 et plus	61 %	49 %	60 %
Focus : 1000 salariés et plus	61 %	53 %	69 %

Les éléments de transformation indispensables

L'année 2020 a été difficile et beaucoup de transformations ont été annoncées comme inéluctables.
Aujourd'hui, quels les sont éléments qui sont, selon vous, devenus indispensables ?
En termes de communication interne : une communication entre la direction et les équipes :

Base : 435 personnes

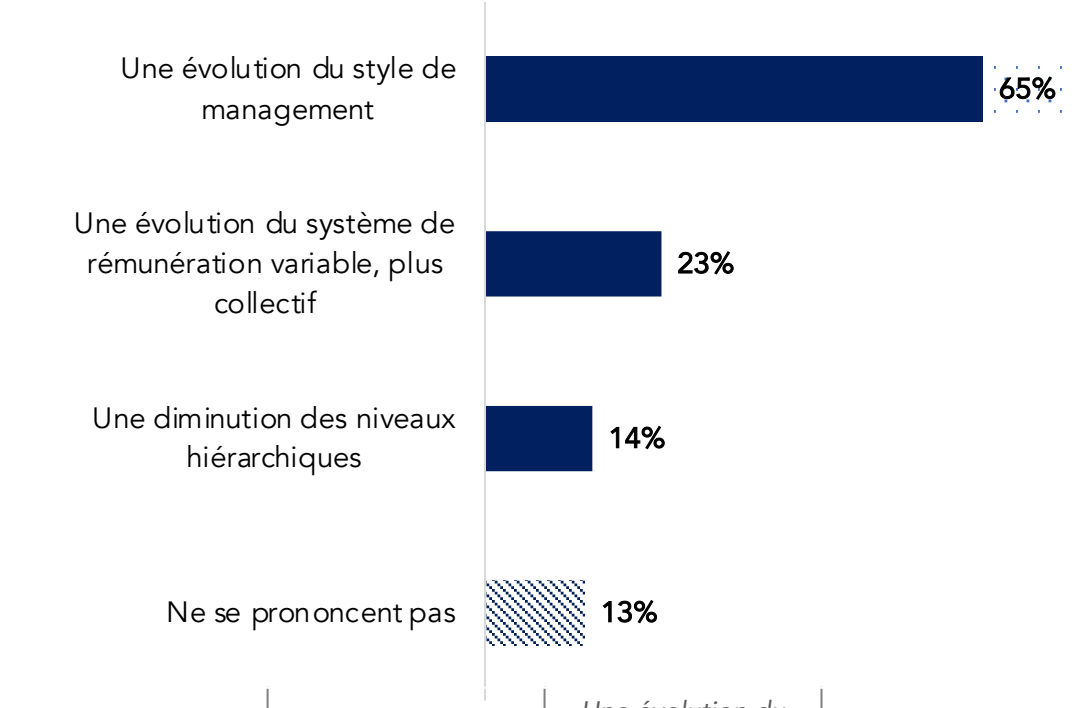


Selon l'effectif de l'entreprise	*Plus régulière*	*Plus transparente*
20 à 99 salariés	84 %	59 %
100 à 249 salariés	90 %	63 %
250 et plus	92 %	64 %
Focus : 1000 salariés et plus	90 %	67 %

Les éléments de transformation indispensables

L'année 2020 a été difficile et beaucoup de transformations ont été annoncées comme inéluctables.
Aujourd'hui, quels sont les éléments qui sont, selon vous, devenus indispensables ?
En termes d'organisation et de management :

Base : 435 personnes

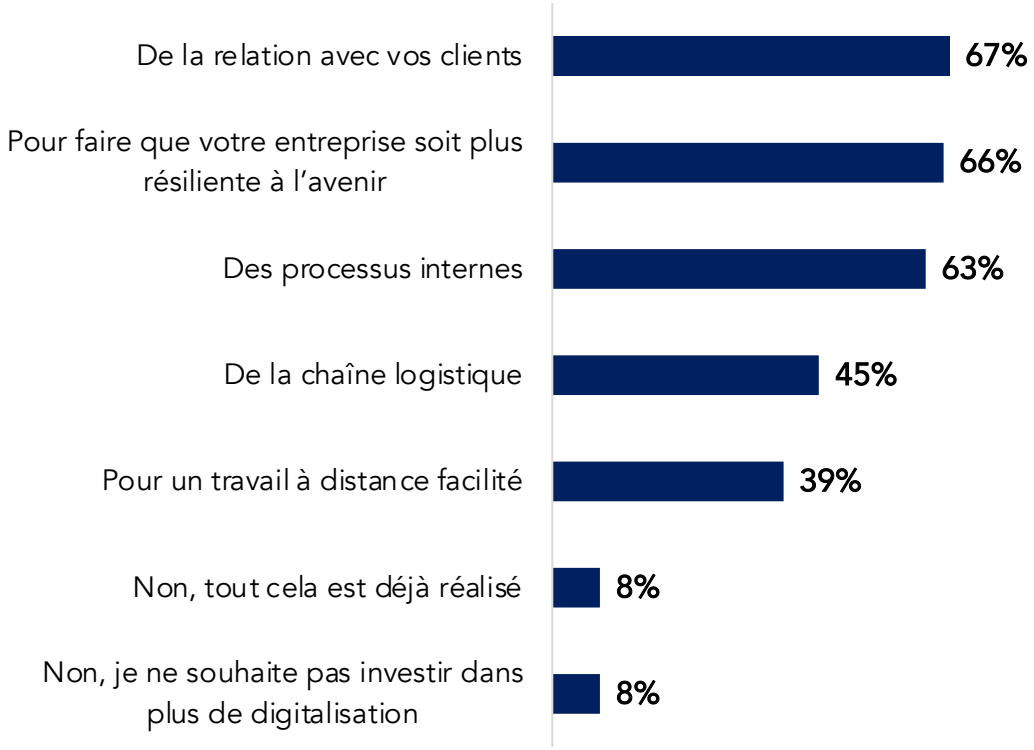


Selon l'effectif de l'entreprise	*Une évolution du style de management*	*Une évolution du système de rémunération variable, plus collectif*	*Une diminution des niveaux hiérarchiques*
20 à 99 salariés	64 %	24 %	13 %
100 à 249 salariés	68 %	25 %	15 %
250 et plus	74 %	13 %	17 %
Focus : 1000 salariés et plus	67 %	13 %	17 %

L'accélération de la digitalisation

Enfin, allez-vous accélérer la digitalisation…

Base : 435 personnes

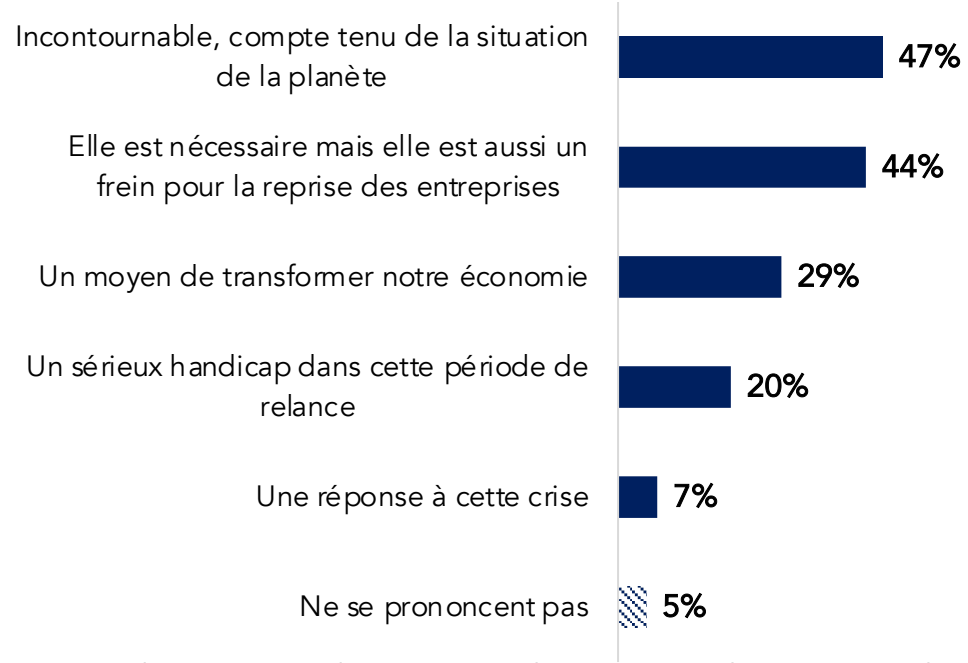


Selon l'effectif de l'entreprise	*De la relation avec vos clients*	*Pour faire que votre entreprise soit plus résiliente à l'avenir*	*Des processus internes*	*De la chaîne logistique*	*Pour un travail à distance facilité*	*Non, tout cela est déjà réalisé*	*Non, je ne souhaite pas investir …*
20 à 99 salariés	67 %	66 %	62 %	45 %	35 %	8 %	8 %
100 à 249 salariés	63 %	71 %	66 %	41 %	61 %	5 %	5 %
250 et plus	67 %	66 %	70 %	57 %	59 %	12 %	2 %
Focus : 1000 salariés et plus	59 %	66 %	67 %	56 %	63 %	20 %	-

Question d'actualité / Mars 2021

Selon vous la loi Climat et Résilience, conçue pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, prévoit, entre autres articles, de faire évoluer les modes de consommation et d'alimentation, de durcir les sanctions pénales en cas d'atteinte à l'environnement ou encore d'interdire les vols aériens domestiques quand une alternative en train existe en moins de 2h30 …
Cette loi est-elle :

Base : 435 personnes



Selon l'effectif de l'entreprise	*Incontournable, compte tenu de la situation de la planète*	*Elle est nécessaire mais elle est aussi un frein pour la reprise des entreprises*	*Un moyen de transformer notre économie*	*Un sérieux handicap dans cette période de relance*	*Une réponse à cette crise*
20 à 99 salariés	45 %	46 %	29 %	20 %	7 %
100 à 249 salariés	54 %	36 %	25 %	24 %	7 %
250 et plus	58 %	37 %	37 %	17 %	5 %
Focus : 1000 salariés et plus	51 %	36 %	51 %	14 %	7 %

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. » Joris-Karl Huysmans

CONSEILS

VIAVOICE | GLOBAL CENTER FOR THE FUTURE | BLOOMTIME | LES TEMPS NOUVEAUX

9, rue Huysmans, 75 006 Paris.
+ 33 (0)1 40 54 13 90.