



# Emmaüs Connect se mobilise face à l'urgence d'agir contre la fracture numérique



Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour permettre aux personnes en situation de précarité sociale et numérique d'accéder aux outils en ligne devenus indispensables.

L'association a la particularité de travailler sur les 3 aspects de la précarité numérique : l'accès au matériel, l'accès aux moyens de connexion et l'accompagnement vers des compétences essentielles.

La fracture numérique ne se résume pas à une inégalité des compétences. En amont, se pose la problématique de l'accès aux outils, qui est loin d'être résolue : près de 8 millions de personnes n'ont toujours pas accès à internet faute d'équipement (Insee, 2019). Si l'opinion publique a pu sous-estimer ce phénomène jusqu'à aujourd'hui, la crise sanitaire semble avoir changé la donne et mis en marche des actions de solidarité à grande échelle, à l'image de LaCollecte.tech initiée par Emmaüs Connect.

## L'ampleur de la fracture numérique révélée par la crise sanitaire

Le confinement a mis en lumière la gravité du confinement numérique qui a plongé des millions de Français dans la solitude la plus complète pendant plusieurs mois. Contrairement aux idées reçues, les visages de cette exclusion sont multiples. De nombreux jeunes collégiens, lycéens, étudiants coupés de leur scolarité sans accès à un ordinateur ou à une connexion internet ; des mères de famille confrontées aux nouveaux outils numériques pour suivre la scolarité de leurs enfants en ligne ; des personnes âgées isolées sans moyen ou compétences pour rester en contact avec leurs proches.

Du jour au lendemain, ces millions de personnes se sont retrouvées désemparées face au numérique. Si on observe depuis quelques années en France une dématérialisation croissante des services publics essentiels, la crise actuelle a provoqué une accélération fulgurante de cette transformation numérique. Jamais autant nous n'avons utilisé nos ordinateurs et *smartphones* pour faire nos courses, accéder à nos droits, discuter, et nous informer. Des besoins de la vie quotidienne sont devenus inaccessibles sans accès au numérique.

Dans le monde post-covid, cette transformation numérique ne va pas faire machine arrière, bien au contraire. Les QR code pour circuler se multiplient dans le but de limiter la propagation du virus. Pour prendre un créneau de vaccination, il faut savoir utiliser les plateformes de téléconsultation médicale. Si le numérique pouvait être considéré comme un produit de luxe, il est aujourd'hui devenu vital. Nous ne pouvons laisser des millions de Français sur le côté par manque de compétences, mais surtout de moyens d'accès aux équipements numériques.

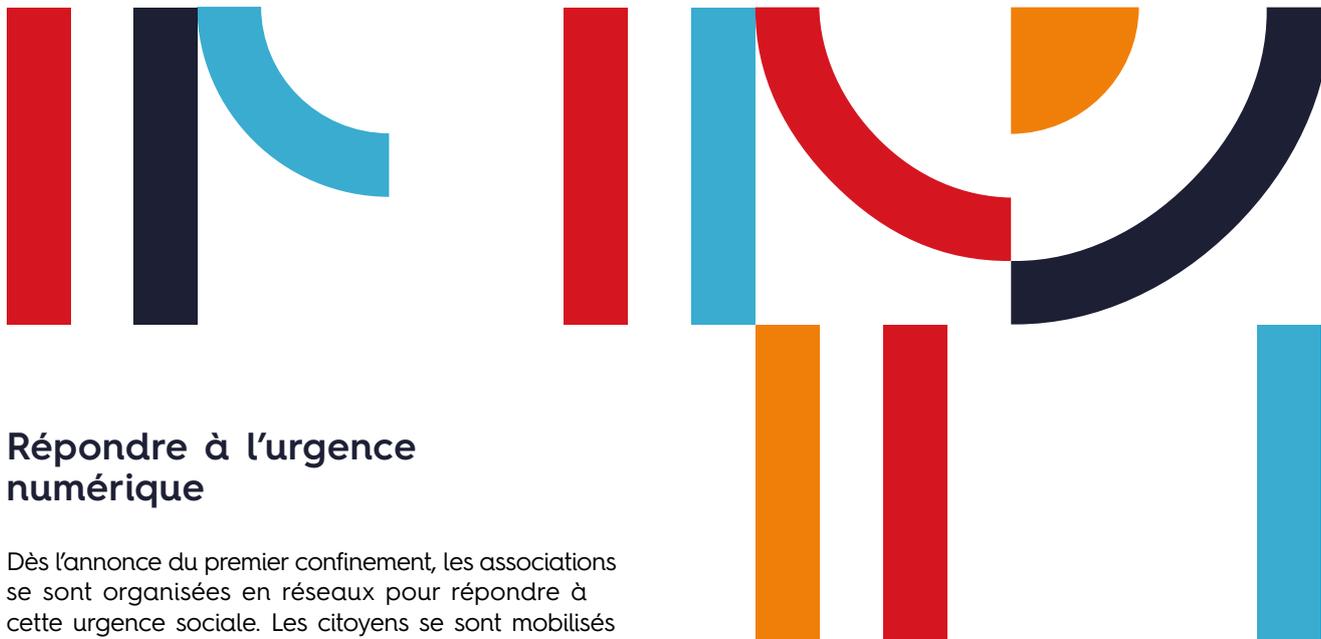
### Le coût de l'équipement, premier frein à l'inclusion numérique



Le coût lié à l'équipement et à l'accès à internet est un des principaux facteurs de cette exclusion numérique. En France, 23 % des personnes n'ont pas de *smartphone* et 24 % n'ont pas d'ordinateur (Baromètre du numérique, 2019). Les Français achètent en moyenne leur *smartphone* à 420 €. Pour les allocataires du RSA qui ne touchent que 565,34 € par mois, s'équiper devient alors impossible. Cette précarité numérique renforce des difficultés sociales existantes (chômage, isolement, handicaps...). Une double peine qui n'épargne pas les nouvelles générations.

Chez les jeunes de 22 à 33 ans, une personne sur deux n'est pas connectée faute de moyens financiers. La crise sanitaire a amplifié ces inégalités : 33 % des étudiants déclarent avoir eu des difficultés financières pendant le confinement, dont un tiers des difficultés liées au numérique. Rien que dans la région des Hauts-de-France, ce sont plus de 30 000 étudiants qui sont privés d'outils adaptés pour mener à bien leurs études et rester connectés. Nous sommes passés d'un phénomène grave à une urgence nationale qui a creusé les inégalités et la fracture sociale y compris chez les jeunes.





## Répondre à l'urgence numérique

Dès l'annonce du premier confinement, les associations se sont organisées en réseaux pour répondre à cette urgence sociale. Les citoyens se sont mobilisés massivement pour aider dans tous les domaines. Ensemble, nous avons mis en place l'opération Connexion d'urgence. Objectif : collecter et distribuer un maximum d'équipements (ordinateurs, smartphones, tablettes, téléphones) et de moyens de connexion (recharges prépayées mobile/internet fournies par notre partenaire historique SFR) pour les jeunes en décrochage scolaire et les publics en grande précarité.

Concrètement, 1 200 structures locales de toute la France (associations, collectivités, établissements scolaires, etc.) ont remonté les besoins urgents de leurs publics, puis Emmaüs Connect s'est chargé de trouver et d'acheminer du matériel et des recharges à ces structures avec l'aide de plusieurs partenaires clés comme SFR, Break Poverty, le groupe ARES et le Collectif Mentorat. Cette mobilisation exceptionnelle a permis de venir en aide à plus de 40 000 personnes en situation de précarité.

Mais le combat pour l'inclusion numérique n'est pas un sprint, c'est un marathon qui nécessite un maillage considérable au sein de la société. La crise sanitaire a révélé à quel point il est urgent de changer d'échelle sur la durée dans la lutte contre l'exclusion numérique.

## Changer d'échelle dans le réemploi solidaire de matériel avec LaCollecte.tech

A travers LaCollecte.tech, Emmaüs Connect a mis en place une solution pérenne pour faciliter le lien entre les acteurs clés du réemploi solidaire : donateurs, reconditionneurs et structures de l'action sociale, pour aider davantage de personnes éloignées du numérique.

On estime que près de 2 millions d'entreprises en France ont du matériel numérique qui dort dans leurs placards (Etude BNP Paribas 3 Step IT). 1 million d'ordinateurs seraient même jetés par an par les entreprises alors qu'ils pourraient être reconditionnés !



*Si toutes les organisations faisaient don de leurs équipements inutilisés à des filières solidaires, on pourrait mettre fin à la problématique de l'accès aux outils numériques en quelques années seulement.*

**Marie Cohen-Skalli**  
co-directrice d'Emmaüs Connect





LaCollecte.tech permet de proposer en 2 minutes un don d'ordinateurs portables, tablettes ou *smartphones* pour leur donner une deuxième vie avec un triple impact : social car le don permet à des personnes en situation de précarité et exclues du numérique de s'équiper à prix solidaire ; environnemental puisque le matériel ne devient pas un déchet électronique nuisible pour l'environnement et limite l'impact carbone lié à la fabrication de nouveaux équipements ; économique car le don contribue à l'économie sociale et solidaire en employant des travailleurs en insertion au sein de filières de reconditionnement éthique.

Si les entreprises préfèrent stocker ou jeter leur matériel numérique inutilisé, c'est souvent en raison des contraintes logistiques ou des craintes sur la sécurité des données. LaCollecte.tech s'est donnée pour mission de rendre le réemploi solidaire facile et sécurisé : Emmaüs Connect et ses partenaires récupèrent sur site l'ancien matériel informatique, se chargent du tri *a posteriori* et de l'effacement des données tout en garantissant la traçabilité nécessaire pour assurer le respect de la réglementation. De plus, chaque don sur LaCollecte.tech est défiscalisé.

Que ce soit en s'interrogeant sur le devenir de nos ordinateurs professionnels ou en donnant de son temps pour accompagner des personnes éloignées du numérique, chacun à son niveau peut agir pour une société plus inclusive et responsable. Le numérique ne doit plus être considéré comme un parcours du combattant mais exploité pleinement pour en faire une chance pour tous. Les plus fragiles ne peuvent être écartés du débat.